

12º CONGRESO ARGENTINO DE TERAPIA INTENSIVA

ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS SENTIMIENTOS; EXPRESADOS POR LOS FAMILIARES DE LOS PACIENTES INTERNADOS EN LA UNIDAD TERAPIA INTENSIVA ADULTOS Y NEONATAL.

Chavez, I.* Luna, A.* Tobares, C.* Sosa, L.* Oyola, G.* Sánchez, S.** Perez, E.** Guerra, M.** Iedesma, N.** Unidad Terapia Intensiva Neonatal(*) Unidad Terapia Intensiva Adultos(**).

Dirección Provincial Complejo Sanitario San Luis – San Luis – Argentina.

Objetivo: Comparar las opiniones efectuadas por los familiares de los pacientes de las UTI Adultos y UTI Neonatal; sobre los sentimientos, haciendo hincapié en las diferencias y similitudes.

Material y Métodos: Se realizó encuesta de opinión prospectiva a familiares directos de los pacientes internados en la UTI A y UTI N; a través de un formulario que contenía las mismas preguntas para ambos servicios. Para realizar la misma se consideró un límite de edad en los pacientes, que comprendía; el Adulto de 60 años en adelante y el Recién Nacido de 0 día. Para entregar el formulario se estipuló que el paciente tuviera una internación superior a las 24 horas. El lapso de tiempo fue de 6 meses desde el 20/10/00 al 20/04/01. De los cuales ingresaron un total de 210 pacientes en la UTI A y 143 pacientes en la UTI N. No respondieron la encuesta los familiares que la rompieron, la devolvieron sin realizar o mostraron indiferencia a la misma.

Resultados: Del total de pacientes ingresados considerados según edad, obtuvimos: 98 pacientes en la UTI A; y 96 pacientes en la UTI N. Respondieron la encuesta: 41 familiares de la UTI A. Y 29 familiares de la UTI N.

1) Cuándo le informan que su familiar lo internaran en la UTI, que piensa?

OPCIONES	UTI A.	%	UTI N.	%
Que se recuperará más rápido	28	68	15	52
Que está muy grave	13	32	14	48

2) Que siente durante la internación de su familiar en la UTI?

OPCIONES	UTI A:	%	UTI N.	%
Seguridad	38	93	7	24
Temor	3	7	22	76

3) Cree que el sufrimiento es mayor, cuando su familiar es pequeño o cuando es adulto?

OPCIONES	UTI A.	%	UTI N.	%
Mayor dolor, no comparable	14	34	29	100
Menor dolor, soportable	27	66	-	-

Conclusiones: Podemos observar que las opiniones de los familiares de las UTIs. presentan un porcentaje similar en cuanto a que se recuperará más rápido. Pero vemos también una moderada diferencia entre la seguridad para los familiares de los adultos, y mayor temor en los familiares de los recién nacidos. Con respecto al sufrimiento, se observa una marcada diferencia con elevado porcentaje. Los familiares de los adultos consideran que este es menor y soportable, mientras que los familiares de los recién nacidos opinan que es mayor el dolor sin mediar comparación.

12º CONGRESO ARGENTINO DE TERAPIA INTENSIVA

ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA

ENF. Ortega M., LIC. Aguilar M.

Unidad de Terapia Intensiva Polivalente de Adulto. Hospital Provincial Neuquén. Neuquén. Arg.

OBJETIVO: Conocer el clima laboral, del personal de enfermería de la unidad de terapia intensiva polivalente de adulto (UTIA), a través de los distintos factores que influyen en el mismo.

MATERIAL Y METODOS: El estudio fue realizado en la UTIA, del Hospital Provincial Neuquén, de 230 camas, de complejidad VIII, dicha unidad consta de 7 camas, con un giro cama de 46 usuarios x año, TISS promedio de 26 puntos, APACHE II de promedio 20 puntos, relación Enfer-mero/Usuario 1:2. La dotación general esta compuesta por 31 agentes, distribuidos de la siguiente manera: 2 en conducción (enfermeros), 2 lic. en enfermería, 4 enfermeros y 23 auxiliares de enfermería. Los factores estudiados fueron: Satisfacción, tensión y presión laboral, relaciones interpersonales, competencia, carrera profesional y datos sociodemográficos. Se distribuyo al personal en estudio, el instrumento de recolección de datos (cuestionario), en un total de 28 y luego fueron recogidas, un total de 25 o sea el 89,3%.

RESULTADOS

Datos Sociodemográficos: Del total de los encuestados, el mayor porcentaje (72%), es de sexo femenino, promedio de edad de la población es 32,7 años. El 80% convive con grupo familiar, la media de hijos es de 2,04 (rango de 0 -5). El 88% cuenta con vinculación fija, el resto contratado y pasantías. El mayor porcentaje en antigüedad esta dado, por el grupo de más de 10 años dentro del servicio.

Satisfacción Laboral: El 100% de los encuestados, les gusta, está de acuerdo y le interesa las funciones que cumplen. El 69% realiza frecuentemente el trabajo como lo desea; el 76% ocasionalmente le falta tiempo para terminar con el trabajo. El 84% desea seguir en este servicio.

Tensión Laboral: En forma continua y frecuente necesitan mayor concentración, permanecer de pie y hacer esfuerzo físico para realizar el trabajo. Ocasionalmente tienen a cargo tareas que no le corresponden. La competitividad laboral es normal, según el 72% de la población.

Presión Laboral: Luego de finalizar el trabajo diario, el 64% ocasionalmente continua preocupado por el mismo, el 56% refiere interferencia a veces en su descanso, el 60% ve afectada, a veces su estado de salud, y el 68% nunca ve afectada su vida familiar.

Relación Interpersonal: Recibe información por parte de los superiores para realizar su trabajo: el 68% frecuentemente. En cuanto a los que se espera de ellos, el 44% ocasionalmente. La mayoría opina que es tomado en cuenta en el momento de la toma de decisiones. El 100 % refiere buena relación con los superiores y con el personal de servicio el 92%. En cuanto a las relaciones con el personal médico y de enfermería el 72% respondió que eran buenas. El 68% considera que la colaboración siempre esta presente. La docencia es una de las funciones menos aceptada, solo 26% dice gustarle mucho y regular el 60%.

Competencia Profesional: El 76% realiza frecuentemente sus actividades en forma independiente, el 16 % refiere realizarlo siempre. El mayor porcentaje refiere resolver situaciones planteadas sin ayuda. En lo que respecta al reconocimiento de las funciones, se ven bien reconocidos por los superiores y los usuarios, no así por la sociedad.

Carrera Profesional: El 52% sienten que las posibilidades de continuar su formación son bastantes. El 60 % considera poco adecuada la remuneración percibida.

CONCLUSION: De los resultados obtenidos, pudimos apreciar un buen clima laboral. El personal de enfermería desea continuar en el servicio, basado en las buenas relaciones humanas dentro del equipo, el trabajo en conjunto y el reconocimiento por parte de los superiores y el usuario. Este clima favorece, el interés de continuar formándose y con ello poder brindar una mejor calidad de atención al usuario.

12º CONGRESO ARGENTINO DE TERAPIA INTENSIVA

CRISIS DE LOS ENFERMEROS DEL AREA DE CUIDADOS INTENSIVOS DE ADULTOS ANTE LA INTERNACION DE UN/A PACIENTE ADOLESCENTE

AUTORES: L. PERPELYCIA; O. GODOY; L. PERRETTA; L. ARMOA.

LUGAR: Escuela de Enfermería, Universidad Nacional de Rosario, Rosario, Argentina.

INTRODUCCION: Los enfermeros de los sectores de cuidados intensivos se caracterizan por ser personas altamente capacitadas para afrontar situaciones críticas y brindar cuidados eficaces a pacientes de suma gravedad, pero cuando a la unidad llega un paciente adolescente, lúcido pero con criterio para cuidados intensivos, los enfermeros experimentan que sus conocimientos de pediatría son escasos y que no están capacitados para la atención de este grupo etario.

OBJETIVOS:

- Concientizar a los enfermeros sobre la necesidad de capacitarse en la atención del paciente adolescente, en estado crítico
- Favorecer la reflexión sobre las necesidades psicosociales del adolescente enfermo.
- Contribuir con el proceso de aprendizaje sobre las necesidades del adolescente como herramienta para disminuir la ansiedad del personal

RESUMEN DEL TRABAJO:

MATERIAL Y METODOS: Se ha observado al Personal de Enfermería de dos Unidades de Cuidados Intensivos, una de dependencia Privada y otra de dependencia Pública durante la prestación de cuidados a pacientes adolescentes. Se tomó a todo el personal que se encontraba realizando su trabajo en forma activa en cada uno de los Servicios, lo cual constituyó los dos tercios del plantel que figura en la planilla de horarios de cada Unidad. (No se tomaron los enfermeros/as que se encontraban con licencias, francos o ausentes por otras razones) Se abarcaron todos los turnos de trabajo, niveles de formación y diferente género en ambas Instituciones, la muestra de la población en estudio representó un total de 29 personas.

Se aplicó la técnica de entrevista con preguntas semiestructuradas para conocer las percepciones del personal durante la tarea. Los datos obtenidos se procesaron en forma estadística para determinar los resultados, trabajando con porcentajes por Servicio.

RESULTADOS: El porcentaje de Enfermeros/as que manifestó inseguridad en el cumplimiento de su tarea en ambos servicios ha sido del 60%, el 80% y el 60% de los entrevistados expresaron que sus conocimientos no les parecen suficientes, así como el 60% de un Servicio y el 52% del otro manifestaron que el hecho que el paciente sea adolescente influye negativamente en su tarea, el 100% de uno de los Servicios y el 74% del otro manifestaron no haber recibido del Sistema Formador la información necesaria para la atención de pacientes adolescentes.

CONCLUSIONES: Por no existir en la ciudad de Rosario unidades de cuidados intensivos exclusivos para adolescentes, que se especialicen en el cuidado y tratamiento de las patologías más graves de esta población, si bien la incidencia de este tipo de internaciones (según los datos recogidos) es de un paciente mensual, en uno de los servicios y de uno trimestral en el otro, dadas las expectativas de vida y previendo un futuro sin secuelas se cree necesaria la capacitación del personal de Unidades de Cuidados Intensivos tanto pediátricas como las de adultos para brindar una atención de Enfermería acorde a las necesidades de esta población, disminuir la ansiedad y el estrés a que se somete a los enfermeros frente a la internación y muerte de estos pacientes.

BIBLIOGRAFIA:

Tratado de Enfermería Pediátrica, L.F.WOOLEY Y D. L. WONG, Editorial Interamericana, 2da Edición, 1998, Cap.14, Pag. 378 a 421.

Enfermería Pedátrica E. THOMPSON. Editorial Interamericana 4ta Edición, Mejico 1984. Cap 16 Pag 372 a 404.

Enfermería Psiquiátrica. J.Cook, K. L Fontaine, Editorial Interamericana, 2da Edición Mejico 1998. Cap 6 Pag 216 a 218. Cap 13 Pag. 519 a 564. Cap 16 Pag 653 a 691.

12º CONGRESO ARGENTINO DE TERAPIA INTENSIVA

ENFERMEROS DE UTI, UNA FAMILIA DIFERENTE?

Sánchez,S. Quiroga,S. Romero,R. Jofrè,M. Celi,M. Unidad Terapia Intensiva Adultos. Dirección Provincial Complejo Sanitario San Luis – San Luis – Argentina.

Introducción: Los enfermeros de UTI son miembros integrantes del equipo de salud; conjuntamente con otros profesionales en su área contribuyen a brindar la mejor atención de calidad al ser humano que lo necesita. Asumen grandes responsabilidades frente al paciente crítico, con su base de conocimientos y experiencia que oportunamente van adquiriendo con el transcurso del tiempo y de los distintos momentos que se presentan tanto en las urgencias como emergencias de la UTI; donde rapidez, dinamismo y seguridad juegan un papel importante. La imagen profesional, no radica en ser enfermeros de UTI; experiencia, destreza, conocimientos, se van adquiriendo en cualquier campo de acción en los cuales se desempeña el personal de enfermería, como resultado de un autoconcepto positivo y de una integración de elementos cognoscitivos e interpersonales del yo profesional dentro de la profesión de enfermería. "La opinión que tienen los enfermeros de si mismo y su sensibilidad hacia otros, desde el punto de vista profesional, se relacionan estrechamente con el éxito que logra al pasar de una situación a otra; aunque quienes son valiosos para algunos, no lo sean para otros"(Leddy,S. Página 65, año 1989)

Objetivo: Conocer la opinión que tiene el personal de enfermería de otros servicios, sobre los enfermeros de UTI.

Material y Métodos: Se realizó encuesta al personal de enfermería que trabajan en distintos servicios de la Institución, a través de un formulario con preguntas estructuradas y de respuestas con varias opciones. Fue anónima, no se tuvo en cuenta límite de edad, sexo, ni formación profesional. Se estipuló un lapso de tiempo entre el 01/06/00 al 01/03/01. Comprendía visitar por lo menos dos veces a la misma persona, entregar el formulario, sin mediar presión a realizarla; fue en los tres turnos de trabajo y encuestar la mayor cantidad posible. El personal de enfermería de la Institución está comprendido por Licenciados, Enfermeros y Auxiliares de Enfermería en un total de 147 de los cuales 4 presentan ausentismo imprevisto por tratamiento médico. No respondieron la encuesta el personal que mostró indiferencia, enojo, apatía e ira; y los que creyeron que se los rotaría del servicio.

Resultados: Sobre un total de 143 respondieron la encuesta 64 (45%).

1) Que opinan de los enfermeros de UTI?

Poseen mayor preparación	43	67%
Superiores a otros	8	11%
Iguales a otros	14	22%

2) Los enfermeros de UTI, deberían rotar por otros servicios?

Si	25	39%
No	39	61%

3) Enfermeros de otros servicios, deberían rotar por UTI?

Si	59	92%
No	5	8%

4) Personalmente, rotaría al servicio de UTI?

Si	13	20%
No	51	80%

Conclusiones: Opinan de los enfermeros de UTI que poseen mayor preparación; un mínimo porcentaje consideran que son iguales a otros, que no deberían rotar del servicio; pero sí de otros servicios pasar por UTI para adquirir mayor preparación. Se observa un elevado porcentaje con respecto a los encuestados, al expresar que personalmente no rotarían a Uti bajo ningún motivo.